

## **KJØPSVILKÅR**

Følgende vilkår gjelder for bestilling, reservasjoner og gjennomføring av fototjenester for alle kundegrupper, med mindre annet er skriftlig avtalt.

### **1. KUNDEFORHOLD**

Alle kunder registreres i eget kunderegister. Dette registeret inneholder personopplysninger (navn, adresser, e-post adresser og telefonnummer). I tilfeller hvor det kreves, blir det også registrert informasjon knyttet til prosjekter og gjennomførelsen av disse. Slik informasjon benyttes kun med formål å gjennomføre planlagte prosjekter på best mulig måte. Informasjonen som blir lagret om prosjekter blir lagret så lenge kundeforholdet varer, for å kunne dokumentere arbeid og vurderinger som er gjort underveis i arbeidet.

Ingen informasjon om kundeforholdet vil på noe tidspunkt selges eller på annen måte gjøres tilgjengelig for uvedkommende.

Ved å registreres som kunde godtar du automatisk at Fotograf Nanco Hoogstad kan sende informasjon knyttet til produkter og tjenester på e-post og/eller SMS. Denne bestemmelsen gjelder dog IKKE reklame eller andre markedsføringshenvendelser, men kan inkludere tilfredshets-undersøkelser, invitasjoner til arrangementer eller tilsvarende.

Dersom kunden ber om det, skal selskapet avregistrere kunden fra listen. Avregistreringen medfører at kunden ikke lenger har et aktivt kundeforhold til selskapet, og dermed ikke kan benytte av selskapets kundefordeler. Selskapet har da ikke anledning til å sende kunden henvendelser eller registrere/innhente ny informasjon om kundeforholdet. Etter at oppbevaringsplikten for regnskapsmateriell er avviklet (normalt 10 år), vil også registrerte kundedata slettes. Bilder som er tatt mens kundeforholdet varte vil ikke slettes på noe tidspunkt.

### **2. BESTILLING AV OPPDRAG**

Følgende gjelder alle bestillinger som mottas elektronisk, pr. post eller pr. telefon.

Alle oppdrag bekreftes med ordrebekreftelse sendt pr. e-post. Bestilte oppdrag er ikke bindende for selskapet før ordrebekreftelse er sendt ut.

Oppdrag med varighet under 3 timer og som bestilles gjennom e-post eller telefon er bindende for selskapet når oppdraget bekreftes med utsendt ordrebekreftelse.

Oppdrag med varighet 3 timer eller mer er ikke bindende for noen av partene før egen avtale er signert (Avtale om fotografering). Både selskapet og kunden kan velge å avslutte oppdraget frem til kontraktsinngåelse. Deretter regulerer kontrakten oppsigelsesforhold. Likevel er selskapet pliktig til å holde bestilt tidsintervall reservert for kunden frem til kontrakten signeres av begge parter eller det avtales at oppdraget avbestilles. Selskapet fastsetter for hver tjeneste hvor lenge bestilt tid skal reserveres for kunden i påvente av kontraktsinngåelse. Dette skal også fremgå av ordrebekreftelsen eller opplyses om skriftlig.

### **3. GJENNOMFØRING AV OPPDRAG**

Oppdraget skal gjennomføres slik fotografen og kunden sammen har blitt enige om. Fotografen skal være behjelpelig med råd og veiledning som sikrer gode fotografiske produkter. Fotografens ansvarsområde er likevel begrenset til å dokumentere motivene slik kunden har beskrevet, og levere produkter som holder forventet standard og avtalt antall. Forhold vedrørende motiv, værforhold, forhold på utendørs lokasjon eller andre forhold som fotografen ikke kan kontrollere faller utenfor selskapets ansvarsområde.

Leveringstiden skal avtales skriftlig i fotograferingsavtalen. Leveringstiden regnes alltid fra den datoen fotografen mottar fullstendig eller avtalt oppgjør, med mindre annet er skriftlig avtalt. Fotograferingsavtalen inneholder også bestemmelser om forsinkelser som fotografen kan lastes for.



#### 4. AVBESTILLING AV OPPDRAG

Oppdrag med varighet under 3 timer må avbestilles innen 48 timer før avtalt tid for fotografering. Avbestillinger som blir sendt på søndager eller helligdager skal regnes som mottatt av selskapet første virkedag etter helligdagen. Avbestilling senere enn bestemmelsene gir selskapet rett til å kreve kunden for avbestillingsgebyr som tilsvarer det alminnelige tapet selskapet har som følge av avbestillingen. Dette er pr. tid beregnet til kr. 750,- (inkl. MVA).

Oppdrag med varighet 3 timer eller mer skal avbestilles iht. kontrakt. Normalt vil avbestilling av et signert oppdrag medføre et gebyr pålydende 50% av avtalesummen. Slike oppdrag kan normalt ikke avbestilles senere enn 30 dager før avtalt tid for fotografering.

Dersom en kunde, uavhengig av oppdragets varighet, ikke møter opp den avtalte dagen vil oppdraget bli fakturert i sin helhet.

#### 5. ENDRING AV TIMEAVTALER

Følgende bestemmelser gjelder ved sykdom eller andre forhold som medfører at selskapet vil ha behov for å endre timeavtaler. Bestemmelsene er kun gjeldende for oppdrag med varighet under 3 timer. Oppdrag med varighet 3 timer eller mer blir regulert iht. kontrakt.

Selskapet har mulighet til å endre timeavtaler dersom det er nødvendig av driftsmessige hensyn. Med endringer menes alle former for avvik i den planlagte gjennomføringen, inkludert men ikke begrenset til, eksempelvis endring av dato og klokkeslett, endring av utførende fotograf og lignende. I slike tilfeller skal kunden varsles så tidlig som mulig. Ny timeavtale skal avtales med kunden. Dersom kunden ønsker å avbestille timen som følge av endringen, kan selskapet ikke kreve gebyr for dette. Kunden kan ikke kreve kompensasjon som følge av endringer av timeavtalen.

#### 6. BRUKSRETT FOR BILDER - BEDRIFTER

Alle bilder leveres med fri bruksrett. I dette ligger det at kunden kan publisere bildene, gjøre dem tilgjengelig for andre og fremskaffe fotoprodukter av bildene fra uavhengige leverandører med følgende begrensninger:

- Kunden kan ikke benytte bilder til formål som gir kunden økonomiske fordeler eller på annen måte gir kunden fordeler og/eller anseelse som i all rimelighet skulle tilfalt fotografen eller selskapet.
- Kunden kan ikke motta betaling for videresalg av fotografier i utskrift eller digitalt uten etter særskilt avtale med fotograf.
- Kunden kan ikke videre formidle eller overføre rettigheter av fotografier i utskrift eller digitalt uten etter særskilt skriftlig avtale med fotograf.
- Så langt som det er teknisk mulig skal bruk av fotografiene krediteres med: "Foto: Nanco Hoogstad". Unntak fra denne regelen skal avtales på forhånd.
- Bildene kan ikke redigeres eller endres uten fotografens samtykke. Dette gjelder også bruk av fotofiltre i for eksempel Apper eller i sosiale medier.

Ved brudd på bestemmelsene om bruksrett, kan fotografen kreve at kunden, eller den/de kunden har gitt fotografiene til, frikjøper bildet til veiledende priser fastsatt av selskapet. Til enhver tid vil gjeldene Frilans satser X 2 (dobling av satsene) benyttes. I slike tilfeller vil kunden få eierskap til bildet, og alle krav til fotokreditering bortfaller.

Bruksrett for bilder som reklameres for frafaller automatisk iht. pkt. 9 i disse vilkårene.

#### 7. BRUKSRETT FOR BILDER - PRIVATE

Alle bilder leveres med fri privat bruksrett. I dette ligger det at kunden kan publisere bildene, gjøre dem tilgjengelig for andre og fremskaffe fotoprodukter av bildene fra uavhengige leverandører med følgende begrensninger:

- Kunden kan ikke benytte bilder til formål som gir kunden økonomiske fordeler eller på annen måte gir kunden fordeler og/eller anseelse som i all rimelighet skulle tilfalt fotografen eller selskapet.
- Kunden kan ikke videre formidle eller overføre rettigheter av fotografier i utskrift eller digitalt uten etter særskilt skriftlig avtale med fotograf.

- Bildene kan ikke benyttes i markedsføring av produkter eller tjenester.
- Det er et krav om fotokreditering. Slik kreditering skal alltid være synlig sammen med bildet. Det fremheves særlig viktigheten av at fotokreditering på sosiale medier skal være synlig for alle som kan se bildet. Fotografiene krediteres med: "Foto: Nanco Hoogstad". Unntak fra denne regelen skal avtales på forhånd.
- Bildene kan ikke redigeres eller endres uten fotografens samtykke. Dette gjelder også bruk av foto filtre i for eksempel Apper eller i sosiale medier.

Ved brudd på bestemmelsene om bruksrett, kan fotografen kreve at kunden frikjøper bildet til veiledende priser fastsatt av selskapet. I slike tilfeller vil kunden få eierskap til bildet, og alle krav til fotokreditering bortfaller.

Bruksrett for bilder som reklameres for frafaller automatisk iht. pkt. 9 i disse vilkårene.

## 8. BRUKSRETT FOR BILDER - FOTOGRAF

Fotograf Nanco Hoogstad eier alle rettigheter til fotografiene som er bestilt og levert.

- Fotograf kan redigere fotografiene.
- Fotograf kan f.eks. benytte fotografier i egen markedsføring på trykte og i digitale medier.
- Fotograf kan videre selge eller overføre rettigheter for bruk av fotografier til bedrift kundens samarbeidspartnere.
- Fotografen kan IKKE benytte bilder av gjenkjennbare personer som er under 18 år i markedsførings øyemed uten samtykke av foreldre eller verge.

Unntak fra denne regelen skal avtales på forhånd.

## 9. REKLAMASJON

Kunden kan reklamere for bilder som helt klart ikke holder forventet fototeknisk kvalitet. I dette inngår parameter som skarphet, eksponering, fargegjengivelse og etterbehandling. Kunden kan også reklamere for bilder hvor fotografens rådgivning ble fulgt, og denne er direkte årsak til misnøye med produktet.

Kunden har ikke reklamasjonsrett for produkter hvor forhold ved motivet er årsaken til misnøyen dersom fotografen ikke var delaktig i planleggingen av oppstilling, uttrykk eller tilsvarende. Selskapet kan uansett ikke holdes ansvarlig for forhold som fotografen ikke kan råde over, eksempelvis værforhold, forhold på utendørs location, forhold ved modell/motiv (klær, ansiktsuttrykk, hårsveis, etc).

All reklamasjon skal fremsettes skriftlig senest 5 dager etter leveringsdatoen. Mottar selskapet en reklamasjon på en søndag eller helligdag, skal denne regnes som mottatt første virkedag etter. Det kan ikke reklameres for bilder som allerede er publisert eller på annen måte er tatt i bruk eller gjort tilgjengelig for andre.

Tas klagen til følge skal fotografen gis mulighet til å levere andre bilder fra fotograferingen som oppfyller kvalitetskravene dersom slike finnes. Finnes ikke slike bilder skal fotografen gis muligheten til å utføre ny fotografering før kunden kan kreve reduksjon eller bortfall av vederlaget. Fotografen kan avgjøre at ny fotografering ikke gjennomføres dersom dette er å anse som tjenlig for begge parter. I slike tilfeller skal reduksjon eller bortfall av vederlaget være eneste utfall av reklamasjonssaken.

Dersom fotografen leverer andre bilder fra fotograferingen som erstatning for bilder som er reklamert for (bytting), frafaller bruksretten for bildene som reklamertes for. Kunden plikter å slette digitale filer eller levere tilbake fysiske kopier til fotografen. Bortfall av bruksretten medfører at kunden kan bli holdt økonomisk ansvarlig for all publisering og bruk av bildene. Dette er omtalt i disse vilkårenes pkt. 6 og 7.

Dersom reklamasjonssaken ender med bortfall av hele vederlaget, faller bruksretten for alle bildene i leveransen bort, med mindre annet er skriftlig avtalt mellom partene.

## 10. LEVERING

Levering av fotopakker med et begrenset antall inkluderte bilder kan leveres via online-løsning. Her vil kunden få se gjennom alle ferdige bilder, og kan velge ut hvilke bilder som ønskes. Slik levering gjøres pr. e-post hvor kunden får tilsendt direkte link og passord til galleriet. Bildene kan også leveres på harddisk, SD kort eller minnepinne.

Online-galleriet er tilgjengelig for kunden i 14 dager etter levering. Av praktiske årsaker blir galleriet slettet etter at fristen har gått ut. Bildene som kunden velger fra galleriet må lastes ned innen 5 dager fra utvelgelsen fant sted. Etter dette vil tilsendte nedlastingslinker til enkeltbilder automatisk slettes. Dette av sikkerhetsmessige hensyn.

Levering av fotopakker hvor alle bildene er inkludert gjøres via en nettskyløsning (F.eks. Dropbox eller WeTransfer.com). Kunden får tilsendt en link til en mappe som inneholder alle ferdige bilder. Denne linken leveres pr. e-post.

Linken til nettskyløsningen er aktiv i 5 dager fra leveringsdato. Kunden har ansvaret for å laste ned bildene til eget lagringssted før fristen utløper.

## 11. ETTERLEVERING

Selskapet lagrer alle bilder i et ubegrenset tidsrom. Dette gjelder også selv om kundeforholdet blir avsluttet. Fotografen har likevel ingen ansvar for bilder som går tapt på grunn av forhold som fotografen ikke kan råde over.

Kunden kan be om etter levering av bilder dersom kunden har behov for det. Selskapet plikter å etter levere bilder til kunden så fremt det er mulig. Selskapet kan kreve et gebyr for etter levering som tilsvarer de faktiske kostnadene (inkl. arbeidstid). Dette gebyret er fastsatt til kr. 300,00 (eks MVA). Selskapet kan kreve at gebyret betales av kunden før leveringen finner sted.

## 12. FAKTURERING

Faktura vil bli sendt elektronisk etter at kunden har mottatt tilgang til bildene. Normal betalings frist, så fremt ingen ting annet er skriftlig avtalt, er 2 uker (14 dager).